

“CONNECTEM PEL FUTUR”

@mec_lleida

1. INTRODUCCIÓ

L'alumnat del CFGS de Mediació Comunicativa, en total 14 alumnes, us presentem el projecte “Connectem pel futur” aquest projecte ha estat fruit d'unes necessitats detectades en la fase d'investigació i com a resultes d'una avaluació final en les diferents implementacions.

Prèviament i mitjançant la tècnica d'anàlisi DAFO, i el recull de de les dades obtingudes a través de la cerca i/o investigació de pàgines webs, documents i realització de qüestionaris per a persones usuàries, associacions, empreses i/o institucions vam poder detectar algunes de les necessitats del col·lectiu de les persones sordes en els àmbits Sanitari, Polític i Judicial.

Finalment, amb la implementació dels tallers i les avaluacions vam poder acabar de definir aquets projecte el qual es preveu poder tirar endavant de forma continuada i en forma de servei.

Les dades.

1. **Informació/Documentació:** La documentació i la recerca de dades la vam treure de pàgines webs oficials com la pàgina de la Generalitat de Catalunya, serveis socials, sanitaris (CatSalut) pàgines d'associacions, campanyes, pòsters públics.
2. **Qüestionaris/Enquestes:** Per poder recopilar informació real de la població vam començar a redactar 4 tipus diferents de qüestionaris/enquestes adreçats a:
 - a. Col·lectiu de persones sordes.
 - b. Professionals dels diferents àmbits.
 - c. Empreses/entitats.
 - d. Estudiants dels àmbits a treballar.
3. **Anàlisi DAFO:** 3 DAFOS per a cada àmbit diferent, amb la finalitat de recollir les necessitats d'aquest col·lectiu. A més, vam utilitzar les respostes dels qüestionaris i enquestes per respondre aquesta eina d'anàlisi de projectes.
4. **Tríptics/ pòsters/ cartellera/QRs:** A cada projecte vam decidir fer tríptics, pòsters, infografies, cartellera de temes diferents per donar a conèixer informació sobre cada àmbit, els vàrem adaptar amb QRs amb la informació amb Llengua de Signes Catalana amb audiodescripció i subtítols de lectura fàcil.

5. **Xerrades:** Paral·lelament a la cerca i/o investigació d'informació vam tenir formació voluntària amb professionals que treballen al SEM per tal d'aprofundir en l'àmbit sanitari, una xerrada informativa de la Jurista Inge Zelaia Zubikoa que ens va presentar el seu Anàlisi jurídic dels drets a les persones sordes al llarg de la història", vam poder conèixer la problemàtica sobre el tracte que reben les persones sordes en l'àmbit judicial, i finalment es va realitzar una xerrada sobre les campanyes i ideologies polítiques duta a terme per les professores i l'alumnat. Aquestes xerrades ens van ajudar a complementar el nostre coneixement vers els projectes.

6. **Tallers:** Finalment, vam implementar un total de 6 tallers en els que vam donar a conèixer tot el que havíem après a persones sordes i/o amb problemes de comunicació, i vam generar feedback a través de debats. Essent un dels punts forts d'aquest projecte. Realitzar un contacte més directe i proper amb l'usuari/a compartint entre tothom el coneixement.

La major part del públic formava part de la mateixa associació de persones sordes de la ciutat de Lleida, aquestes persones eren totes usuàries de la Llengua de Signes Catalana.

Després d'anar recollint tota la informació, vam arribar a constatar les següents necessitats:

- Dificultar per accedir a la informació
- Manca d'igualtat d'oportunitats o accés a la formació específica i/o superior
- Manca d'espais o personal per compartir experiències.
- Contacte personal i directe amb professionals per establir connexions entre altres entitats o associacions. Acompanyament o suport personal.
- Tracte igualitari i no discriminatori dins el dret administratiu.

2. **FASES / PROCÉS**

El procés portat a terme en els nostres projectes ha estat el següent:

1a: Recerca (sanitat/política/judicial)

A partir de la fase de recollida de la informació vam fer una selecció per separar la informació que realment era important i verídica per tal de poder ajustar-ho a les necessitats de les persones sordes.

2a: Estudi dels professionals (Professionals voluntaris del SEM/ Jurista/ Campanyes polítiques)

Per tal de preparar les xerrades i tallers plantejats al projecte, vam creure necessari rebre informació prèvia i formació de diferents entitats per tal d'interioritzar els conceptes i posteriorment poder-la adaptar i preparar-nos pels tallers que més tard hem exposat als usuaris/es.

3a: Interioritzar l'aprenentatge (en el nostre cas, aprenentatge significatiu i basat en projectes)

És a través de l'aprenentatge basat en projectes que establim connexions entre els conceptes presentats en un currículum en espiral, que recull uns coneixements bàsics i a mesura que avança el projecte, el curs i el nostre aprenentatge, aquests conceptes agafen embranzida i es tornen cada vegada més complexos.

4t: Adaptació de les necessitats dels usuaris/es en llengua de signes (QRs)

Es va realitzar l'adaptació de tota la informació generada mitjançant sistemes alternatius i augmentatius de comunicació com per exemple: tríptics, auques, vídeos explicatius amb un sistema de QR adaptat que conté vídeo i subtítols del contingut tot això amb Llengua de Signes Catalana.

Com a exemple, es va realitzar l'adaptació d'un espai en funcionament (C.A.P de Balaguer) mitjançant sistemes de cartelleria amb QRs i vídeos signats en Llengua de Signes Catalana, com a prova pilot per desenvolupar aquest tipus de sistema informatiu i la seva viabilitat.

5a: Posada en escena dels tallers

Cada grup ens vam preparar la posada en escena dels tallers que s'havien dissenyat.

S'han dissenyat 3 tallers:

1r Taller Àmbit Sanitari “ Signem la Sanitat”

Es van preparar diferents temes sobre primers auxilis escollits d'entre diferents temes. El resultat va ser realitzar 3 tallers.

- Primers Auxilis Bàsics en accidents de muntanya
- Primers Auxilis Bàsics al domicili
- Maniobres específiques bàsiques d'actuació

2n Taller Àmbit Polític “Ciutadà de ple dret”

Es va dur a terme un debat polític, cada un dels alumnes vam escollir un partit polític (14 en total) i ens va preparar la posada en escena dels diferents programes electoral.

Es va adaptar el discurs a la Llengua de signes catalana i es va dissenyar díptics i pòsters per representar el partit.

Després de cada presentació es va donar temps a resoldre dubtes o fer preguntes, generant un debat entre l'alumnat i els usuaris/usuàries. Val a dir que aquest taller també ens va permetre aprofundir en el àmbit polític que per molts i moltes de nosaltres ens era desconegut.

3r taller Àmbit Judicial “Vist per sentència”

Es prepara la temàtica des la perspectiva de gènere, s'està realitzant l'adaptació a la Llengua de signes catalana de documentació i protocols que es porten a terme tant a nivell

associatiu, policial i judicial. I finalment acabarà amb un taller per apropar tota aquesta informació a persones sordes o amb problemes de comunicació.

Aquest taller es preveu la seva realització una setmana després del lliurament d'aquesta memòria.

3. CONCLUSIÓ

En la planificació i implementació d'aquests diferents projectes ens hem pogut adonar de la falta de coneixement que es té en alguns àmbits de la figura del Mediator/a comunicativa. Hem constatat que les persones sordes estan poc visibilitzades en la nostra societat això ha pogut ser un dels motius pel qual aquest col·lectiu és poc participatiu, almenys a la ciutat de Lleida. Donades aquestes observacions hem vist l'oportunitat de poder oferir un **servei adaptacions a la Llengua de Signes, audiodescripcions i subtítols de lectura fàcil** a persones sordes i amb problemes de comunicació, llenguatge i parla tant a nivell personal com col·lectiu.

Hem pogut constatar que els tallers han estat molt ben valorats. Un exemple és que en el taller d'àmbit polític que vam dur a terme, ens van agrair molt poder debatre amb algú sobre les diferents ideologies i partits així com poder conèixer tots els programes electorals. El mateix ens va passar amb el taller de PPAA sobre accidents a la muntanya, on ens van fer adonar la dificultat que tenen per accedir a rebre informació sobre temes específics per falta de comunicació amb persones oïents.

Arrel dels resultats i avaluacions detectades als projectes, com ja hem dit anteriorment, veiem l'oportunitat de dur a terme aquest **servei adaptacions a la Llengua de Signes, audiodescripcions i subtítols de lectura fàcil**, per tal de donar cobertura d'una manera propera i directa amb el suport humà (Mediator/a Comunicatiu) i de les noves tecnologies, més concretament els QRs i els diferents programes informàtics de gravació i edició, be sigui de manera individual o grupal en forma de trobades o tallers.

Amb aquest servei es pretendria apropar la cultura, la política, la sanitat i molts altres àmbits als usuaris/es amb problemes de comunicació i fer que la seva participació sigui cada vegada més normalitzada en la societat. Com a professionals de la Mediació Comunicativa, volem connectar el col·lectiu de persones sordes o amb problemes de comunicació, llenguatge i parla a la societat, al seu entorn.

Ens ho estem plantejant com un futur laboral, gestionat des del Cicle Formatiu o centre, creant una borsa de treball de Mediadors/es Comunicatiu/ives.

Estem treballant en oferir una **cartera de serveis** que inclouria els següents nuclis d'intervenció o serveis:

- ❖ Adaptacions de QRs a entitats, empreses i/o espais públics.

- ❖ Tallers de Sensibilització sobre els col·lectius amb problemes de comunicació/ llenguatge/ parla.
- ❖ Mediació en activitats de la vida diària a persones sordes, sordcegues, amb problemes de comunicació, llenguatge i parla.
- ❖ Tallers d'informació per als col·lectius amb problemes de comunicació, llenguatge i parla.

Finalment ens queda comentar que aquest servei, no només es realitzarà de manera individual i personal sinó que es preveu de materialitzar-lo en forma d'acord, col·laborant amb les necessitats de les associacions de persones sordes i amb problemes de comunicació, llenguatge i parla de la ciutat de Lleida.
