

El Pla operatiu i de recursos humans UT-4



Taula de contingut

- 01 El Pla Operatiu: 7 i 8 d'abril
- 02 Recursos humans: 22 i 28 d'abril
- 03 Examen: 29 d'abril



Taula de contingut

- 01 El Pla Operatiu
- 02 Procés Productiu i operatiu
- 03 Recursos materials i humans
- 04 Localització de les infraestructures
- 05 Aprovisionament i gestió d'inventaris



Què és el pla Operatiu?



El pla operatiu dissenya els processos per fabricar productes o oferir serveis.

Què és el pla **Operatiu?**



Especifica els recursos materials, humans i
tecnològics

R. Humans: Treballadors, socis, contractes i subcontractes (apartat 2)

R. Materials: Edificis, terrenys, maquinària, eines, vehicles, hardware, software, wifi, correu electrònic, recursos financers (efectiu, crèdits, rentings...), etc

Què és el pla Operatiu?



Parteix de l'estudi de mercat i del pla de
màrqueting

Procés Productiu i operatiu

Productes/Serveis

- **01** Decidim els atributs físics i funcionals: materials, composició, color, sabor, olor, mida, envàs i embalatge, etiquetatge i disseny.

Decidim els atributs psicològics: la qualitat i la marca.(La percepció que tenim d'un producte)



Procés Productiu i operatiu

Productes/Serveis

- **02** Obtenim la fitxa tècnica: document on es registren els atributs físics i funcionals del producte, imprescindibles pel disseny de procés productiu.



Fases de disseny del procés productiu o operatiu

- 1 FASE DE DISSENY DEL PROCÉS PRODUCTIU**
- 2 FASE DE PLANIFICACIÓ**
- 3 FASE DE FABRICACIÓ O PRESTACIÓ DEL SERVEI**



Fases de disseny del procés productiu o operatiu

1 FASE DE DISSENY DEL PROCÉS PRODUCTIU

Descriure les etapes de producció així com el temps i recursos a usar.



Fases de disseny del procés productiu o operatiu

2 FASE DE PLANIFICACIÓ

La **quantitat d'unitats** que es fabricaran o de serveis que es realitzaran en un període determinat.

La **disponibilitat de subministraments** suficients de productes o matèria per evitar la interrupció del procés productiu. Ex: fàbrica de cotxes.

El **nombre d'hores** que s'han d'invertir en la fabricació o execució del servei.



Fases de disseny del procés productiu o operatiu

3 FASE DE FABRICACIÓ

Important aconseguir la sincronització de les operacions durant la producció per evitar crear estocs intermedis.

Exemple: Fabricació de galetes

- Preparar la massa: Es barreja farina, mantega, sucre, etc.
- Formar les galetes: Es dona forma a la massa amb motlles.
- Coure les galetes: Es posen al forn per cuinar-les.
- Envasar les galetes: Un cop cuites i refredades, es col·loquen en caixes per ser venudes.



Recursos materials i humans

Quantitat de recursos ha de ser equilibrada: ni excés ni escassetat.

L'elecció dels recursos: Influeix en els costos inicials, de funcionament i manteniment.

01



RECURSOS HUMANS
Treballadors, socis,
contractes i
subcontractes

02



RECURSOS MATERIALS
maquinària, edificis,
subministraments, recursos
financers (Crèdit)

03



RECURSOS MATERIALS
Tecnologia (ordinadors ,
impressores, wifi, correu
electrònic).
Subministraments:
electricitat, aigua etc.

Localització de les infraestructures i instal·lacions



- Estratègic
- En el pla operatiu s'ha de justificar el motiu de l'elecció.
- Posar adreça del local o de les instal·lacions, i incloure un mapa de posició de la zona.

Localització

Industrial

Disponibilitat de sòl i el seu preu.
Mà d'obra qualificada i possibilitats
de subcontractació.
Facilitat per disposar de matèries
primeres.
Eliminació de residus
Infraestructures i comunicacions

Comercial i serveis

Zona aïllada amb trànsit de
vianants o rodat elevat.
En un centre comercial.
Zones comercials cèntriques.

Localització



Aprovisionament i gestió d'inventaris

Gestió de compres

**S'encarrega de fer les compres
d'existències necessàries per la producció
o per la seva comercialització**



Aprovisionament i gestió d'inventaris

Gestió de compres

Selecciona matèries primeres i productes:

- 1) Preu
- 2) Qualitat
- 3) Terminis de lliurament
- 4) Complidors
- 5) Facilitat de pagament
- 6) Possibles descomptes
- 7) Servei postvenda

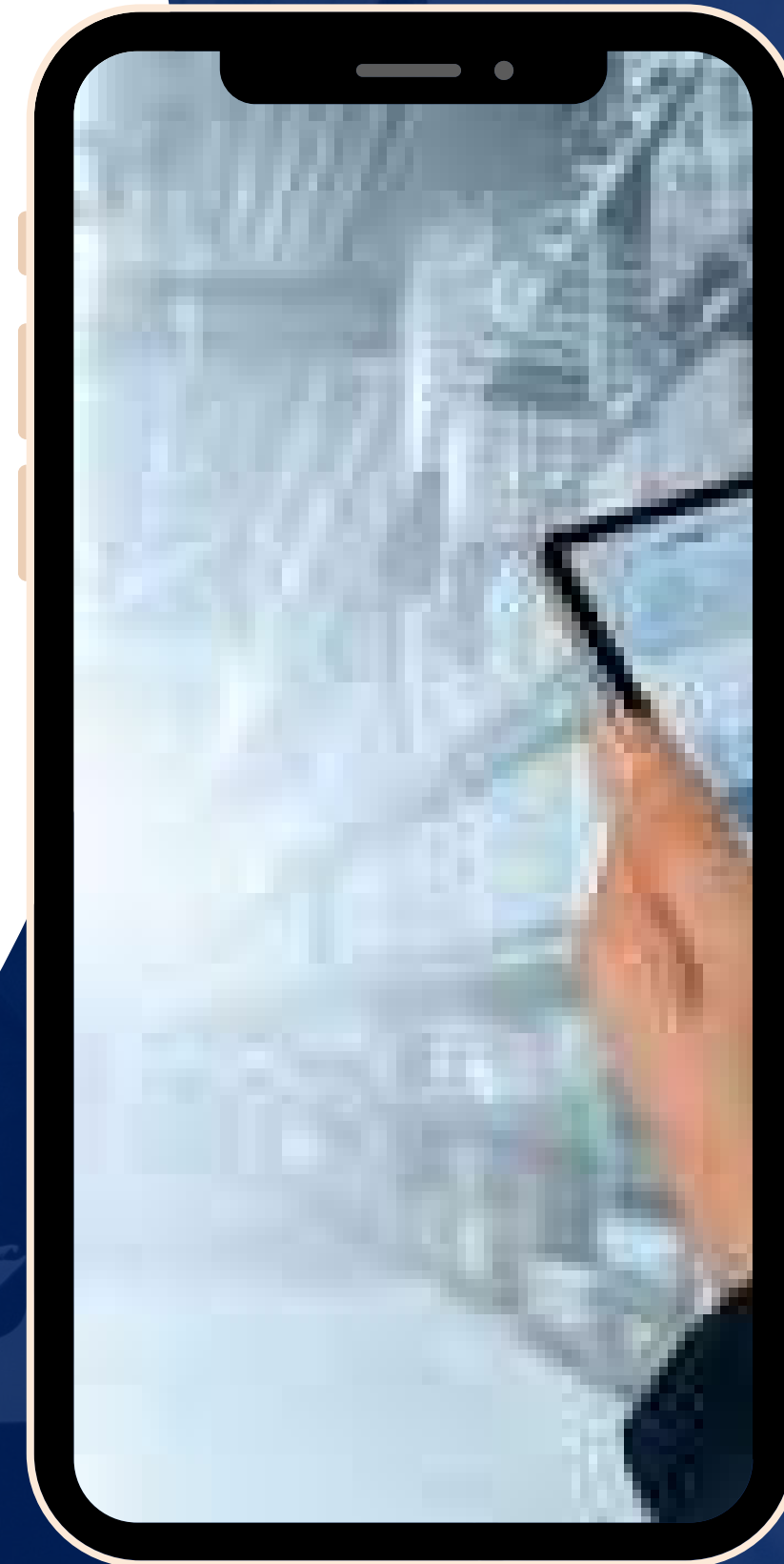


Aprovisionament i gestió d'inventaris

Gestió de compres

Identificar, avaluar i seleccionar el proveïdor:

- 1) Distància
- 2) El cost
- 3) La quantitat mínima i màxima que es podrà demanar
- 4) Els descomptes
- 5) La data de lliurament
- 6) El transport
- 7) Forma de pagament



Gestió d'inventaris o estocs



La gestió d'estocs optimitza la quantitat d'existències al magatzem per cobrir les necessitats de producció, mantenir un ritme adequat de comandes i **organitzar l'espai de manera eficient**, evitant minves, ruptures i despeses innecessàries.

Gestió d'inventaris o estocs



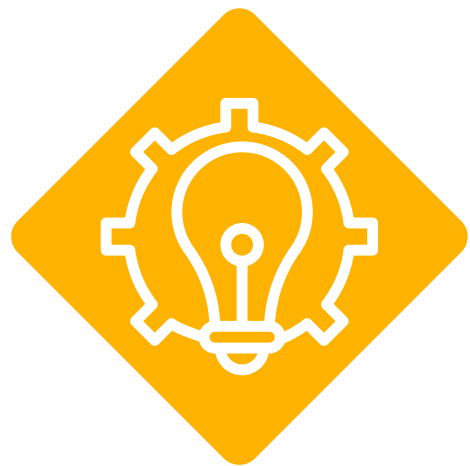
Costos d'inventari són els relacionats amb l'emmagatzematge i el manteniment de les existències al magatzem durant un període de temps



Gestió d'inventaris o estocs



L'estoc de cicle: existències necessàries per atendre la demanda normal en un període determinat.



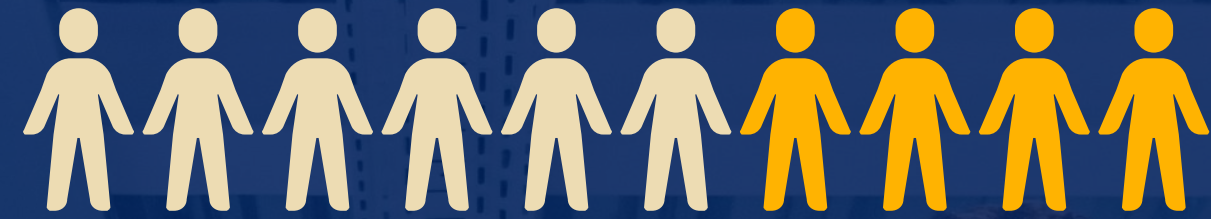
L'estoc de seguretat: Quantitat mínima d'existències per atendre la demanda si les comandes dels proveïdors no arriben a temps.

El punt de comanda: el punt d'existències al qual es farà una comanda abans que es produeixi el desproveïment

Activitat 1



Indica quina informació cal prendre com a referència per dissenyar un pla operatiu.



Activitat 2

Recursos: Humans, materials i tecnològics

Llicències informàtiques

Local d'una botiga

Furgoneta

Fiança pagada per lloguer

Productes cosmètics

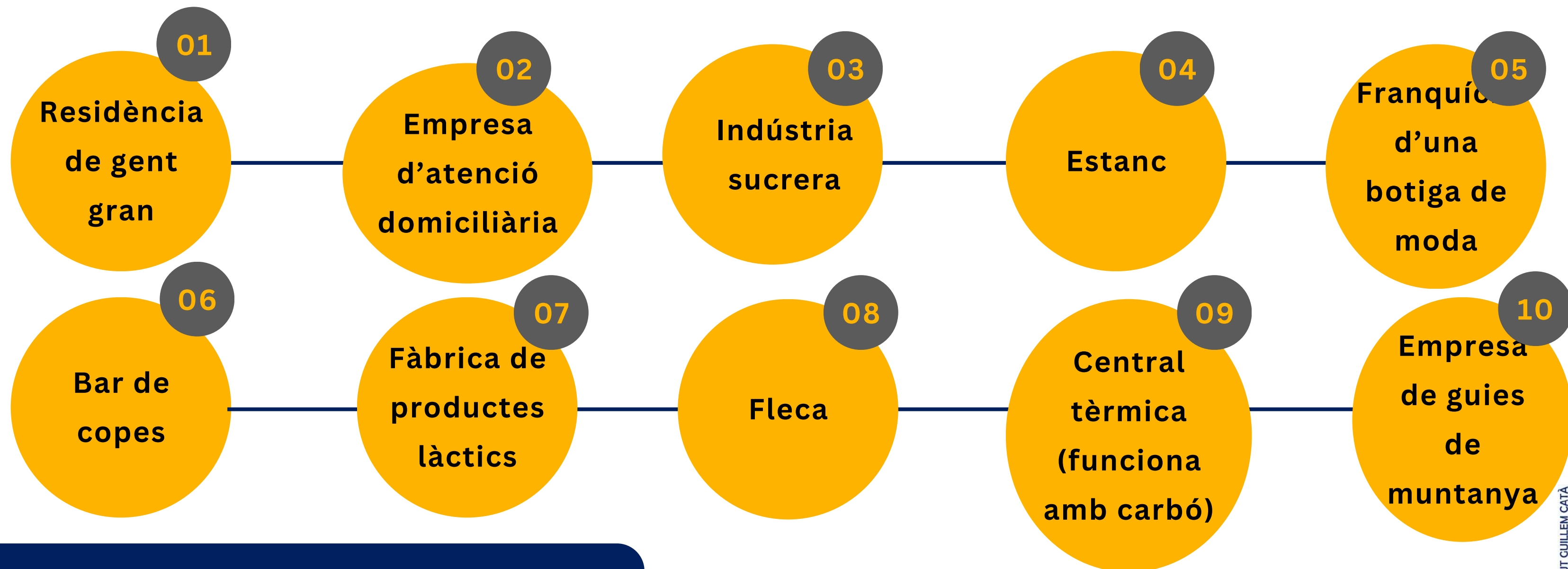
Mòbil d'empresa lliurat a un empleat

Salari d'una empleada

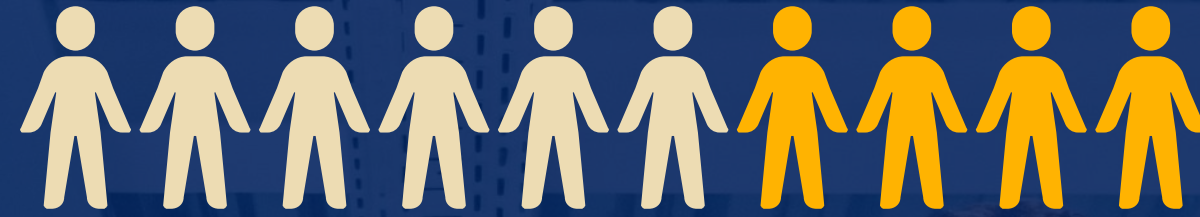
Llicència
administrativa
d'un estanc

Activitat 3

Indica la localització més adequada per a cada negoci:



Activitat 4



Què s'ha de tenir en compte en la gestió d'estocs si se sap que els proveïdors triguen tres dies a servir una empresa, la qual consumeix el seu procés productiu 100 unitats d'un article al dia?

Activitat 5



Procés productiu i operatiu:

Quins són els passos o etapes del procés productiu?

Com es gestiona la qualitat i els temps de producció?

Quins processos operatius han de tenir en compte per garantir l'eficiència i minimitzar costos?

Recursos materials:

Quins materials són necessaris per a la producció?

Com es gestionen aquests materials (compres, estoc, control de qualitat)?

Es necessita algun tipus de maquinària especial per al procés productiu?

Localització de les infraestructures i instal·lacions:

On es localitzarà l'empresa i per què? (proximitat als proveïdors, a mercats clau, accés a mà d'obra, etc.)

Quines infraestructures necessitarà l'empresa (magatzem, oficina, àrea de producció, etc.)?

Quines condicions logístiques seran importants a l'hora d'escollir la ubicació?

Aprovisionament i gestió d'inventaris:

Com es gestionarà l'aprovisionament de matèries primeres o productes intermedis?

Com es garantirà que les existències no siguin ni excessives ni insuficients?



Moltes gràcies!

